

Entgeltbestimmungen educom muchos olé Tarif mit Anmeldung

inklusive alternativer Bezugsoption „Jahrestarif“

Anmeldbar vom 01.12.2021 bis 31.12.2021

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9



Preisplan¹ educom muchos olé mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung ²	60/60
Monatliche Entgelte	EUR
Monatliches Entgelt	13,99
Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Jährliches Grundentgelt für 12 Monate ³⁾	147,88
Im Tarif inkludiert:	
unlimitiert Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten ⁴	
200 Minuten in die EU	
35 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten ⁵	
9,4 GB davon in der EU/EWR nutzbar	
Im Tarif nicht inkludiert:	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom Serviceline 810 919 vom educom Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,039
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Preis pro jedes weitere angefangene GB (gilt bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode) ⁵	3,90
Taktung Datenübertragung ⁶	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 ²	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen⁷	
educom ruft International 1	0,49
educom ruft International 2	0,69
educom ruft International 3	0,70
educom ruft International 4	1,08
educom ruft International 5	1,10

educom ruft International 6	1,59
educom ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
educom ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
educom ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
Roaming⁸	variabel
Daten Roaming⁸	variabel
Einmalige Entgelte	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt educom Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt educom mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre, z.B. bei Verlust	kostenlos
SIM entsperren	10,00
SIM-Karten Tausch	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben	25,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten ⁹	0,00 / 10,00

¹ Bitte beachten Sie, dass bei Kündigung Ihr Anmelde-tarif educom muchos olé in den Wertkartentarif educom básico umgestellt wird. Für diesen gelten die Entgeltbestimmungen educom básico.

² Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming).

Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

³ Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen zwei Bezugsvarianten, nämlich 1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts bzw 2. die Bezahloption „Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus zur Auswahl.

Für den Fall der Auswahl Bezahloption „Jahrestarif“ gilt wie folgt: Mit Zahlung des jährlichen Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat für die Dauer der ersten 12 Monate nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (bsp Mehrwertdienste), sowie Einheiten die Ihre monatlich inkludierten Minuten / SMS oder Daten übersteigen, werden gemäß diesen Entgeltbestimmungen separat in jener Rechnungsperiode verrechnet, in welcher diese bezogen werden.

Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei der Bezahloption „Jahrestarif“ gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Nach Ablauf von 12 Monaten (sohin beginnend mit dem 13. Monat) gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung.

⁴ Dies ist ein Privatarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich A1 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei vierfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen. Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:

1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass Sie oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält oder erhalten soll.
2. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren
3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtung

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Min und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen educom Serviceline 810 919) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

MMS Dienste werden nicht angeboten.

⁵ Abrechnung in ganzen Blöcken á 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/LTE/EDGE-Session. 128 Blöcke á 8 KB entsprechen 1 MB. Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 150 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Bei Verbrauch des inkludierten GB Volumens innerhalb der Rechnungsperiode erfolgt eine Drosselung auf 64kbit/s. Optional kann die Aktivierung des 1 GB Zusatzpakets durch den Kunden erfolgen. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf www.educom.at/agb abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 9,4 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen educom Roaming.

Nicht verbrauchtes, österreichweites Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 70 GB übertragen.

⁶ Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet. (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent)

⁷ Auslandszoneneinteilung

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

International 1

Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint Helena, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA

International 2

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

International 3

EB educom muchos olé mit Anmeldung 01.12.2021

Armenien, Aserbaidshon, Bahamas, Falkland-Inseln.

International 4

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

International 5

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

International 6

Alle anderen Staaten und Territorien

⁸ **Roaming** Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter www.educom.at.

⁹ Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperrung kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperrung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.